

## Vanliga frågor & svar

Vi har märkt att det trillar in en del frågor precis vid starten av provningarna och eftersom vi sitter live så måste vi fokusera på provningen och därför har vi nu skapat en liten support med vanliga frågor och svar. Första tipset är att testa tekniken i god tid och säkerställ att du fått ett bekräftelsemejl.

### **Har du inte fått ett bekräftelsemejl efter ditt köp?**

Kontakta oss på [info@vinkallan.se](mailto:info@vinkallan.se) så ser vi till att skicka ut ett nytt. Obs det är viktigt att vid anmälan skriva in rätt e-postadress då vi inte kan ändra på detta i efterhand. Registrering sker via Paypal och bekräftelsen skickas ut via Zoom, det är inget vi styr över.

### **Funkar inte Zoom i din webbläsare?**

Ibland så kan vissa webbläsare som tex Safari inte synkronisera med Zoom vårt tips är då att prova en annan webbläsare som Internet Explorer, Firefox Mozilla, Google Chrome osv.

### **Hittar du inte rätt vin?**

Ni kan självklart mejla oss på [info@vinkallan.se](mailto:info@vinkallan.se) för att få ett annat alternativ men ni kan också fråga personalen på systembolaget, dom är jätteduktiga. Oftast så spelar det inte så stor roll att du har ett annat vin i glaset, så länge det är något liknande så kommer det att funka bra.

### **Säkerställ att du har en bra internetuppkoppling.**

Om du har en dålig uppkoppling så kan du få sämre bild och ljudkvalitet.